



Образовательный центр
Экзаменационный центр
Консалтинг

Презентация к методической разработке семинара (онлайн-семинара) «Дистанционное оказание финансовых услуг. Электронные сервисы предоставления государственных и муниципальных услуг»

Контракт № FEFLP/QCBS-4.21 на оказание услуг по теме «Содействие формированию ответственного финансового поведения граждан путем распространения результатов Проекта с использованием потенциала органов и организаций социального обслуживания и социальной защиты населения, территориальных органов Пенсионного фонда Российской Федерации и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

Дата мероприятия

Автор-составитель: ФИО лектора

Цель просветительского мероприятия

Мероприятие призвано **информировать** Вас о возможностях цифровых сервисов, оказывающих услуги (в том числе информационную поддержку) дистанционно людям пожилого возраста.

Мы будем рады, если прослушав информацию данного семинара, Вы узнаете, что такое электронная подпись, познакомитесь законодательством в области дистанционного (цифрового) взаимодействия, научитесь, используя ЕСИА, интернет-портал «Госуслуги», сайт Фонда социального страхования Российской Федерации, сайт Пенсионного фонда Российской Федерации, дополнительные федеральные, региональные и муниципальные порталы, получать дистанционно различные государственные, финансовые услуги (в том числе услуги информационного характера).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение. Цели просветительского мероприятия. Слайды 2-3
2. ЕСИА. Законодательство в области дистанционного обслуживания. Слайды 4–7
3. Электронная подпись. Слайды 8–12
4. Интернет-портал «Госуслуги», сайт Фонда социального страхования , Сайт Пенсионного фонда Российской Федерации, сайт Федерального реестра инвалидов, Сайт Жилфин.ру, Финшок.рф и другие ...* Слайды 13–32
5. Дистанционные банковские услуги (банковская карта, интернет-банкинг, система быстрых платежей). Слайды 33–43
6. Полезные ссылки. Слайд 44

* сотрудники Центров социального обслуживания могут предложить любые необходимые по теме просветительского мероприятия ресурсы (федеральные, региональные, муниципальные)

Что такое Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)?

<https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/13/>

 Министерство цифрового развития, связи
и массовых коммуникаций Российской Федерации

[Написать в редакцию об ошибках](#)

[Деятельность](#) / [Направления деятельности](#) / [Электронное правительство](#) / [Инфраструктура электронного правительства](#)

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА). Пример. Московская область

<https://uslugi.mosreg.ru/#news%7C%5Bobject%20Object%5D?id=11499205@egNews>

Информация о ЕСИА

РЕГИСТРАЦИЯ В ЕСИА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

РЕГИСТРАЦИЯ В ЕСИА ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Единая система идентификации и аутентификации (сокращенно — ЕСИА) предназначена для обеспечения доступа физических лиц, представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей к информации, содержащейся на Портале.

Ключевая функция ЕСИА – предоставление пользователю единой учетной записи ЕСИА, которая дает возможность получить государственные услуги в электронной форме без взаимодействия с Ведомством.

Учетная запись ЕСИА позволит Вам, не выходя из дома или офиса совершать юридически значимые действия:

- получать информацию о порядке получения государственных услуг;
- подавать заявления на получение государственных услуг и получать результаты услуг в электронной форме в Личном кабинете;
- оплачивать государственные услуги и совершать иные платежи на Портале;
- пользоваться электронными сервисами Портала;
- принимать участие в электронных голосованиях;
- обратиться в госорганы по любому интересующему вопросу;
- направить жалобу о нарушении прав в порядке досудебного обжалования, а также с целью проведения проверки деятельности хозяйствующих субъектов.

Независимо от того, к каким услугам Вы намерены получить доступ, требуется предварительно пройти процедуру регистрации учетной записи физического лица.

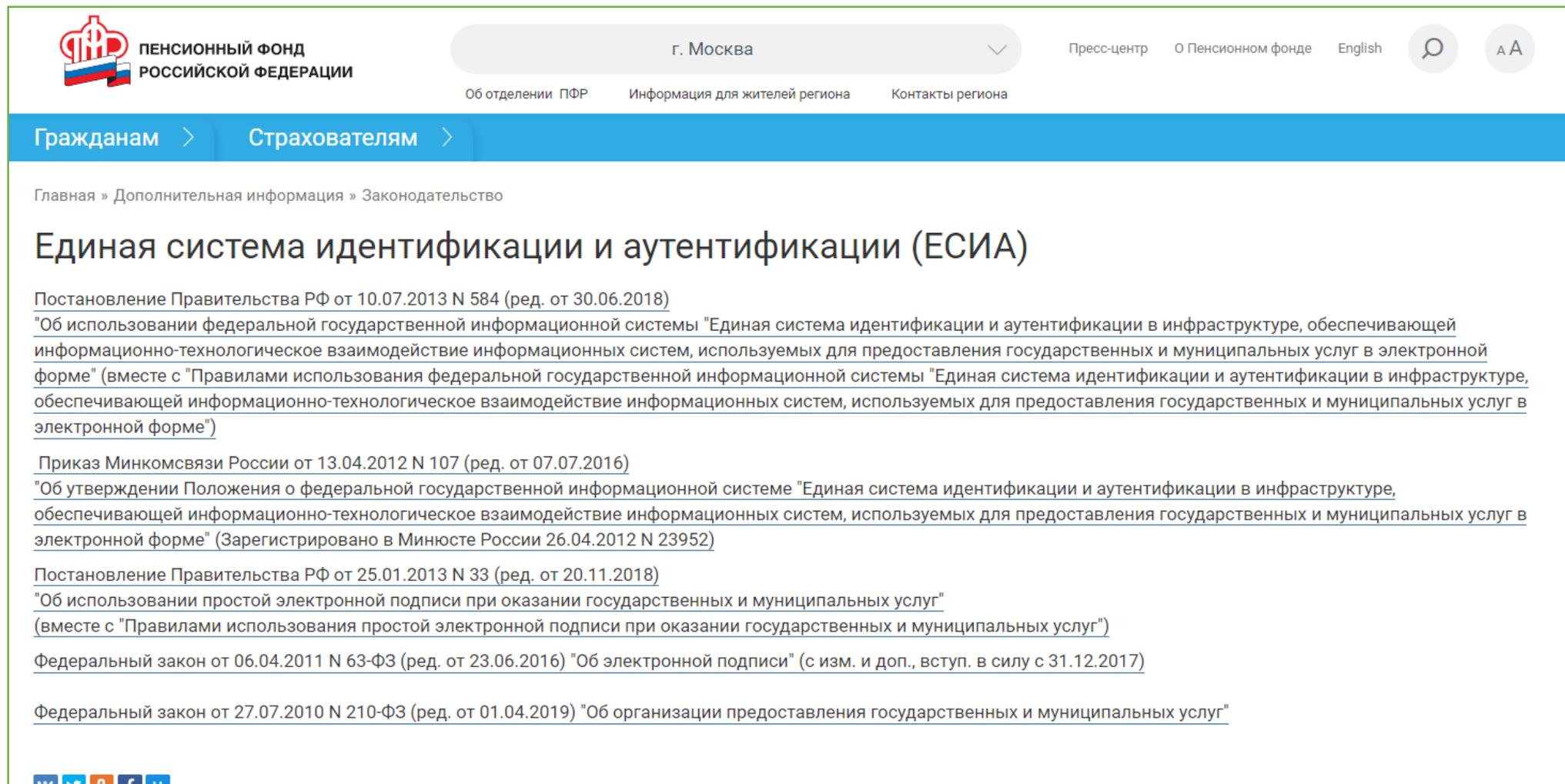
В ЕСИА предусмотрены три уровня таких учетных записей:

1. **Упрощенная** – учетная запись, созданная при регистрации с помощью номера мобильного телефона или адреса электронной почты, позволяет получить доступ к ограниченному перечню государственных услуг и электронных сервисов;
2. **Стандартная** – учетная запись с внесенными данными, подлежащими проверке (СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения и др.) позволяет получить доступ к расширенному перечню государственных услуг;
3. **Подтвержденная** – учетная запись, прошедшая проверку (данные пользователя прошли проверку, а личность

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)

Законодательные акты

<http://www.pfrf.ru/info/order/esia/>



The screenshot shows the website of the Pension Fund of the Russian Federation (PFRF). The header includes the PFRF logo and name, a location dropdown menu set to "г. Москва", and navigation links for "Пресс-центр", "О Пенсионном фонде", and "English". Below the header is a blue navigation bar with "Гражданам" and "Страхователям" options. The main content area displays the title "Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)" and a list of legislative acts:

- [Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 584 \(ред. от 30.06.2018\) "Об использовании федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" \(вместе с "Правилами использования федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме"\)](#)
- [Приказ Минкомсвязи России от 13.04.2012 N 107 \(ред. от 07.07.2016\) "Об утверждении Положения о федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" \(Зарегистрировано в Минюсте России 26.04.2012 N 23952\)](#)
- [Постановление Правительства РФ от 25.01.2013 N 33 \(ред. от 20.11.2018\) "Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг" \(вместе с "Правилами использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг"\)](#)
- [Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ \(ред. от 23.06.2016\) "Об электронной подписи" \(с изм. и доп., вступ. в силу с 31.12.2017\)](#)
- [Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ \(ред. от 01.04.2019\) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#)

At the bottom left, there are social media icons for WhatsApp, Telegram, YouTube, Facebook, and a general share icon.

Законодательство в области дистанционного взаимодействия
Рекомендуется к изучению всеми

Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/

Федеральный закон "Об электронной подписи" от 06.04.2011 N 63-ФЗ
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112701/

Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/

С 2019 г. у россиян появились «цифровые права»

Федеральный закон от 18.03.2019 N 34-ФЗ «О внесении изменений в части первую, вторую и статью 1124 части третьей Гражданского кодекса Российской Федерации»
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_320398/

Вступил в силу с 01 октября 2019 г. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_320398/

Федеральный закон от 18.03.2019 N 34-ФЗ «О внесении изменений в части первую, вторую и статью 1124 части третьей Гражданского кодекса Российской Федерации»

...Пункт 1 статьи 1124 части третьей Гражданского кодекса Российской Федерации дополнить абзацем следующего содержания:

«Не допускается составление завещания с использованием электронных либо иных технических средств»...

Электронная подпись

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112701/

Федеральный закон "Об электронной подписи" от 06.04.2011 N 63-ФЗ

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

Электронная подпись — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию

Удостоверяющий центр — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче ...электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные настоящим Федеральным законом

Электронная подпись

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112701/

Федеральный закон "Об электронной подписи" от 06.04.2011 N 63-ФЗ

Статья 5. Виды электронных подписей

Простая электронная подпись (ПЭП)

Неквалифицированная электронная подпись (НЭП)

Квалифицированная электронная подпись (КЭП)

<https://ecm-journal.ru/e-sign>

Область применения электронной подписи

Мы собрали все возможные сферы применения ЭП в одной таблице.

	Простая	Неквалифицированная	Квалифицированная
Внутренний и внешний документооборот	✓	✓	✓
Арбитражный суд	✓	✓	✓
Документооборот с физическими лицами	✓	✓	✓
Госуслуги	✓		✓
Контролирующие органы (ФНС, ФСС, ПФР)			✓
Электронные торги			✓

Электронная подпись

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112701/

Федеральный закон "Об электронной подписи" от 06.04.2011 N 63-ФЗ

Статья 5. Виды электронных подписей

1. Видами электронных подписей, отношения в области использования которых регулируются настоящим Федеральным законом, являются простая электронная подпись и усиленная электронная подпись. Различаются усиленная неквалифицированная электронная подпись (далее — неквалифицированная электронная подпись) и усиленная квалифицированная электронная подпись (далее — квалифицированная электронная подпись).

2. **Простой электронной подписью (ПЭП)** является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

3. **Неквалифицированной электронной подписью (НЭП)** является электронная подпись, которая:

- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- 2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- 4) создается с использованием средств электронной подписи.

(Неквалифицированная электронная подпись (усиленная) получается с помощью криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа подписи — Институт МФЦ)

4. **Квалифицированной электронной подписью (КЭП)** является электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и следующим дополнительным признакам:

- 1) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- 2) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с настоящим Федеральным законом.

5. При использовании неквалифицированной электронной подписи сертификат ключа проверки электронной подписи может не создаваться, если соответствие электронной подписи признакам неквалифицированной электронной подписи, установленным настоящим Федеральным законом, может быть обеспечено без использования сертификата ключа проверки электронной подписи.

(Квалифицированная электронная подпись (усиленная), соответствуя всем признакам неквалифицированной электронной подписи, создается с использованием средства криптозащиты, которые сертифицированы ФСБ России, при этом сертификаты КЭП выдаются АУЦ — институт МФЦ)

Электронная подпись

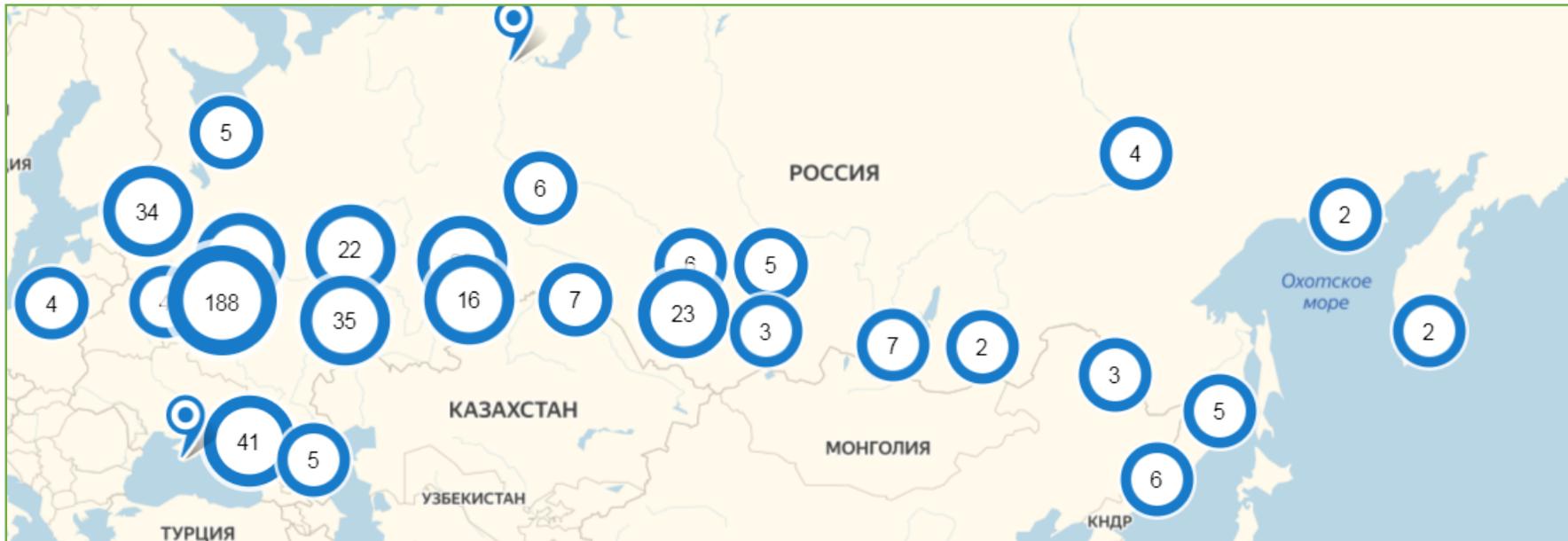
**Портал уполномоченного федерального органа
в области использования электронной подписи**

Перечень аккредитованных удостоверяющих центров (АУЦ)

<https://e-trust.gosuslugi.ru/CA>

Перечень АУЦ на карте

https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/certification_authority/



Электронная подпись. Безопасность!

ВНИМАНИЕ!

Президент России Владимир Путин подписал закон о правилах для электронной подписи при сделках с недвижимостью, призванный защитить граждан от мошеннических действий.

<https://iz.ru/905966/2019-08-02/putin-podpisal-zakon-o-tcifrovoy-podpisi-pri-sdelkakh-s-nedvizhimostiu>

ВСТУПИЛ В СИЛУ ЗАКОН О ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ СДЕЛОК С НЕДВИЖИМОСТЬЮ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

[https://rosreestr.ru/site/press/news/vstupil-v-silu-zakon-o-dopolnitelnoy-zashchite-sdelok-s-nedvizhimostyu-v-elektronnom-vide-/](https://rosreestr.ru/site/press/news/vstupil-v-silu-zakon-o-dopolnitelnoy-zashchite-sdelok-s-nedvizhimostyu-v-elektronnom-vide/)

В продолжение темы:

Росреестр будет уведомлять собственников-физлиц о поступлении в отношении их недвижимости электронных заявлений о регистрации перехода права собственности

<http://base.garant.ru/57401938/#ixzz642LS07xP>

Помешает ли новый закон мошенникам отбирать недвижимость у ее владельцев?

<https://www.advgazeta.ru/ag-expert/advices/pomeshayet-li-novyy-zakon-moshennikam-otbirat-nedvizhimost-u-ee-vladeltsev/>

Чтобы мошенники не передали недвижимость в чужую собственность...

<https://www.advgazeta.ru/ag-expert/advices/chtoby-moshenniki-ne-peredali-nedvizhimost-v-chuzhuyu-sobstvennost/>

«Самооборона» на рынке электронной подписи: как противостоять мошенникам

<https://iecp.ru/articles/item/424130-samooborona-na-rynke-EP-kak-protivostoyat-moshennikam>

ФНС России разъяснила порядок действий при неправомерном использовании электронной подписи

<https://iecp.ru/articles/item/424800-FNS-poryadok-dejstvij-pri-nepravomernom-ispolzovanii-EP>

Кадастровая палата дала рекомендации по защите электронной подписи

<https://news.mail.ru/society/39657775/?frommail=1>

Мошенники могут украсть вашу собственность с помощью электронной подписи. Даже если вы ее не делали

<https://hi-tech.mail.ru/review/moshenniki-mogut-ukrast-vashu-sobstvennost-s-pomoshchyu-elektronnoj-podpisi-dazhe-esli-vy-ee-ne-dela/#a01>

Электронная цифровая подпись: как защититься от злоумышленников

<https://www.abt.ru/blog/elektronnaya-tsifrovaya-podpis-kak-zashchititsya-ot-zloumyshlennikov/>

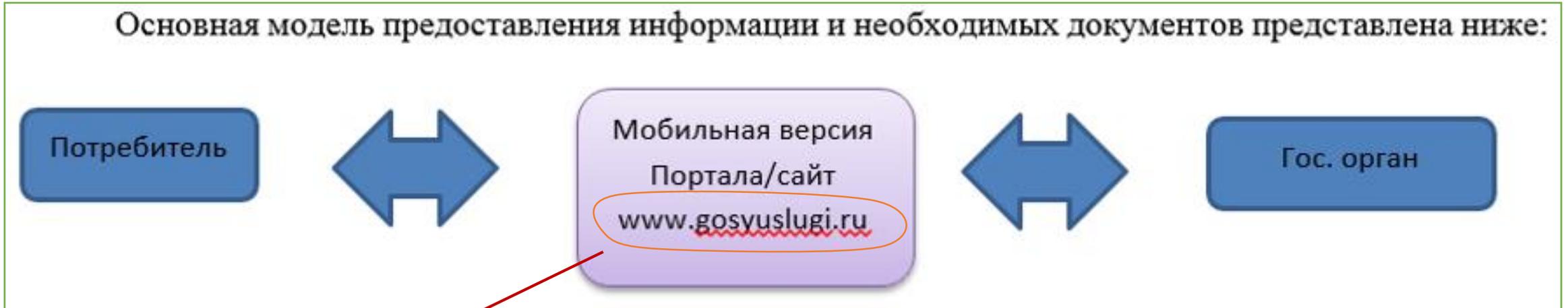
Как и где можно хранить электронную подпись

<https://tensor.ru/uc/ep/khranenie>

Модель взаимодействия на интернет-портале «Госуслуги»

HTTPS://WWW.GOSUSLUGI.RU/

Основная модель предоставления информации и необходимых документов представлена ниже:



Портал государственных услуг

для жителей города Москвы

Госуслуги – Единый портал государственных услуг и функций (ЕПГУ), где у каждого гражданина есть возможность:

- узнать [информацию о государственных и муниципальных услугах](#);
- заказать госуслуги в электронной форме;
- записаться на приём в ведомство;
- [оплатить любым электронным способом](#) штрафы Госавтоинспекции, судебные и налоговые задолженности, госпошлины, услуги ЖКХ;
- оценить качество предоставления госуслуг.

Статистика портала Госуслуг за 2019 год:



1,8 млрд

услуг заказано через сайт
Госуслуг и мобильное
приложение



103,2 млн

зарегистрированных
пользователей

Если ошибиться в названии адреса сайта в интернете, то можно попасть на точную копию сайта и человек сам отдаст мошенникам логин и пароль!

Сайт Госуслуги. Как зарегистрироваться? 1 этап

<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-1/1>

The screenshot shows the top navigation bar of the Gosuslugi website. It includes the logo, user location (Moscow), language (Russian), and navigation links for 'Услуги', 'Оплата', 'Поддержка', and 'Личный кабинет'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Главная > Помощь и поддержка > Вход и регистрация'. The main heading is 'Частые вопросы' with a dropdown menu for 'Для граждан'. A 'Вернуться назад' button is visible. The main content area is titled 'Вход и регистрация' and 'Регистрация'. It contains a link 'Как зарегистрироваться на портале' and a paragraph explaining that registration provides access to services. A numbered list of steps is provided: Step 1: Registering on the portal; Step 2: Verifying personal data; Step 3: Verifying identity. A right-hand sidebar contains a list of links: 'Что делать при коронавирусе', 'Популярные вопросы', 'Темы вопросов', 'Получатели услуг', 'О портале', 'Вход и регистрация', 'Вопросы по оплате', 'Личный кабинет', 'Госпочта', 'Общая информация о портале', 'О защите персональных данных', 'Адреса точек обслуживания', 'Мобильное приложение', 'Юридические вопросы', and 'Новости'.

Для граждан

Москва RUS

госуслуги Услуги Оплата Поддержка Личный кабинет

Главная Помощь и поддержка Вход и регистрация

Частые вопросы Для граждан

< Вернуться назад

Вход и регистрация

Регистрация

[Как зарегистрироваться на портале](#)

Зарегистрироваться на Госуслугах и получить Подтвержденную учетную запись, а вместе с ней – доступ ко всем услугам портала Госуслуг, можно одним из следующих способов:

1. Зарегистрировать учетную запись прямо на портале Госуслуг (если вы не являетесь клиентом указанных ниже банков) и поднять уровень учетной записи до Подтвержденной. Для этого вам необходимо будет пройти 3 шага, описанных ниже:
 - Шаг 1.** Регистрация Упрощенной учетной записи.
Укажите в [регистрационной форме](#) на портале Госуслуг свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты. После клика на кнопку регистрации вы получите СМС с кодом подтверждения регистрации.
 - Шаг 2.** Подтверждение личных данных — создание Стандартной учетной записи.
Заполните [профиль пользователя](#) — укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства). Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки. Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.
 - Шаг 3.** Подтверждение личности — создание Подтвержденной учетной записи.
 - **лично**, обратившись с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС в удобный [Центр обслуживания](#);
 - **онлайн** через веб-версии интернет-банков или мобильные приложения [Сбербанка](#), [Тинькофф Банка](#) и [Почта Банка](#) (при условии, что вы являетесь клиентом одного из банков);

Что делать при коронавирусе

Популярные вопросы

Темы вопросов

Получатели услуг

О портале

Вход и регистрация

Вопросы по оплате

Личный кабинет

Госпочта

Общая информация о портале

О защите персональных данных

Адреса точек обслуживания

Мобильное приложение

Юридические вопросы

Новости

Сайт Госуслуги. После регистрации, как подтвердить свои данные? 2 этап

<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-1/1>

Как и где подтвердить учетную запись

Сначала проверьте, какая у вас учетная запись на Госуслугах. Это можно сделать в [персональных данных](#) в блоке об уровнях учетной записи. Если учетная запись Стандартная, пропустите первые два шага инструкции. Если учетная запись упрощенная, начинайте с первого шага инструкции.

Укажите в профиле СНИЛС и паспортные данные. Начнется автоматическая проверка указанных документов. Дождитесь конца проверки и подтверждения данных СНИЛС и паспорта. После подтверждения ваша учетная запись станет стандартной.

Подтвердите личность владельца учетной записи — четыре способа:

- **онлайн-банки** — веб-версии и мобильные приложения Сбербанка, Тинькофф Банка, Почта Банка (при условии, что вы клиент банка, в котором собираетесь подтверждать учетную запись);
- **лично**, посетив один из [Центров обслуживания](#) с паспортом и СНИЛС;
- **почтой**, заказав из профиля код подтверждения личности по Почте России;
- **электронной подписью** — можно использовать Квалифицированную электронную подпись (КЭП) или Универсальную электронную карту (УЭК).

С подтвержденной учетной записью вам доступны все [электронные госуслуги](#). Через подтвержденную учетную запись можно создать [учетную запись юридического лица](#) или [индивидуального предпринимателя](#).

Обратите внимание, выпуск УЭК прекращен с 1 января 2017. На Госуслугах с помощью УЭК можно авторизоваться или подтвердить учетную запись, если срок действия карты не закончился. Карта выдавалась АО «УЭК» на 5 лет.

Помогла ли вам статья?

Да

Нет

[Авторизация на портале](#) 

[Уровни учетной записи](#) 

[Подтверждение личности с электронной подписью](#) 

[Что такое усиленная квалифицированная электронная подпись и для чего она нужна](#) 

[Как изменить пароль](#) 

[Как подтвердить личность через Почту России](#) 

[Где вводить код подтверждения личности](#) 

Проблемные ситуации

[Как восстановить пароль](#) 

[Восстановление пароля в центре обслуживания](#) 

[Ошибки при авторизации](#) 

[Ошибки при авторизации с использованием электронной подписи](#) 

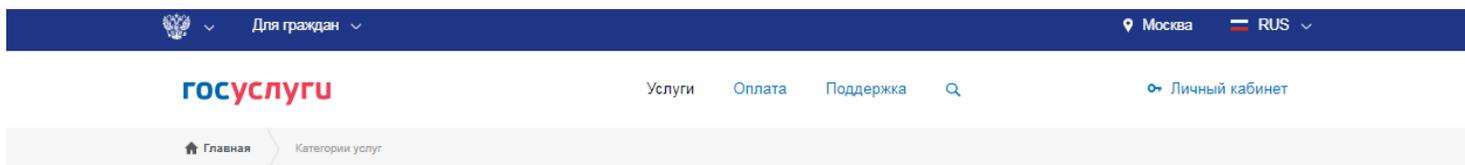
[Почему паспортные данные и ИНН не проходят проверку](#) 

[Не получается авторизоваться на другом сайте по учетной записи ЕСИА](#) 

[Как отправить логи браузера в поддержку](#) 

Сайт Госуслуги. Услуги

<https://www.gosuslugi.ru/category>



Каталог госуслуг [Для граждан](#)

Узнайте, как зарегистрироваться на портале для получения услуг

Категории услуг

Органы власти

Жизненные ситуации



Семья и дети

Регистрация брака, Регистрация рождения, Ежемесячная выплата семьям, имеющим право на маткапитал, на детей до 3 лет, Создание семьи, Рождение ребёнка
Еще...



Паспорта, регистрации, визы

Паспорт гражданина РФ, Загранпаспорт гражданина РФ, Регистрация граждан, Ваши документы утеряны или украдены?, Создание семьи
Еще...



Транспорт и вождение

Автомобильные и дорожные штрафы, Получение права на управление транспортным средством, Регистрация транспортного средства, Покупка и оформление автомобиля, Продажа автомобиля салону или частному лицу, Содержание автомобиля
Еще...



Образование

Запись в детский сад, Предоставление предварительных результатов ЕГЭ, Признание иностранных документов об образовании, Получение образования, Рождение ребёнка
Еще...



Налоги и финансы

Налоговая задолженность, Налоговый учет физических лиц, Прием налоговых деклараций (расчетов), Как открыть своё дело, Имущественный налоговый вычет
Еще...



Моё здоровье

Дневник наблюдения за состоянием здоровья, Сведения о прикреплении к медицинской организации, Сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости, Рождение ребёнка,
Еще...

Сайт Госуслуги. Платежи через портал Госуслуг

<https://www.gosuslugi.ru/pay>

The screenshot shows the 'Оплата госуслуг' (Payment of services) page on the Gosuslugi website. The page is in Russian and is for citizens ('Для граждан'). The location is set to Moscow ('Москва') and the language is Russian ('RUS'). The main navigation includes 'Услуги' (Services), 'Оплата' (Payment), and 'Поддержка' (Support). The page title is 'Оплата госуслуг'. On the left, there is a sidebar with links: 'Что можно оплатить', 'Способы оплаты', 'Автомобильные штрафы', 'Налоговая задолженность', 'Судебная задолженность', 'Коммунальные услуги', 'Оплата по номеру УИН', 'Оплата госпошлин', and 'Оплата через приложение'. The main content area is titled 'Что вам нужно оплатить?' (What do you need to pay?). It features six cards: 1. 'Автоштрафы' (Traffic fines) with a -50% discount icon, describing violations of traffic rules and parking, with online payment at a 50% discount in the first 20 days. 2. 'Налоговая задолженность' (Tax arrears) requiring only the INN to check tax arrears. 3. 'Судебная задолженность' (Court arrears) requiring name, surname, and date of birth for checking. 4. 'Коммунальные услуги' (Municipal services) requiring selection of a provider and payment of services. 5. 'Оплата госпошлин' (Court fees) with a -30% discount icon, offering a 30% discount on court fees when services are ordered through the portal. 6. 'Оплата по квитанции' (Payment by receipt) requiring the receipt number to check for charges. Below this is a section 'Способы оплаты' (Payment methods) with two cards: 'Банковская карта' (Bank card) accepting MIR, VISA, and Mastercard (Maestro), and 'Мобильный телефон' (Mobile phone) working with all federal operators, with a note 'Есть ограничения' (There are restrictions).

Оплата госуслуг

Для граждан

Москва RUS

Услуги Оплата Поддержка

Личный кабинет

Главная Оплата

Оплата госуслуг

На этой странице

- [Что можно оплатить](#)
- [Способы оплаты](#)
- [Автомобильные штрафы](#)
- [Налоговая задолженность](#)
- [Судебная задолженность](#)
- [Коммунальные услуги](#)
- [Оплата по номеру УИН](#)
- [Оплата госпошлин](#)
- [Оплата через приложение](#)

Что вам нужно оплатить?

 **Автоштрафы**
Нарушения ПДД и парковки.
Онлайн-оплата со скидкой 50% в первые 20 дней
[Проверить >](#)

 **Налоговая задолженность**
Достаточно вашего ИНН, чтобы проверить задолженность по налогам
[Проверить >](#)

 **Судебная задолженность**
Для проверки нужны только ваши имя, фамилия и дата рождения
[Проверить >](#)

 **Оплата госпошлин**
Скидка 30% на оплату пошлин при оформлении услуг через портал
[Подробнее](#)

 **Оплата по квитанции**
Введите номер и проверьте наличие начислений
[Подробнее](#)

 **Банковская карта**
Мы принимаем к оплате карты МИР, VISA и Mastercard (Maestro)

 **Мобильный телефон**
Работаем со всеми федеральными операторами
[Есть ограничения](#)

Способы оплаты

Сайт Госуслуги. Вопросы и ответы для инвалидов

<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/invalidam>

The screenshot shows the website interface for disabled citizens. At the top, there is a navigation bar with the logo, user status 'Для граждан', location 'Москва', and language 'RUS'. Below this is a secondary navigation bar with 'Услуги', 'Оплата', 'Поддержка', and a search icon, along with a 'Личный кабинет' link. A breadcrumb trail shows 'Главная' > 'Помощь и поддержка' > 'Инвалидам'. The main content area is titled 'Частые вопросы' for citizens. A 'Вернуться назад' button is present. The primary section is 'Инвалидам', which includes sub-sections: 'Установление инвалидности' with links for 'Как установить инвалидность' and 'На какой срок устанавливается инвалидность'; 'Пенсия по инвалидности' with links for 'Кто имеет право на получение государственной пенсии по инвалидности', 'Могут ли инвалиды получать две пенсии одновременно', and 'Как оформить страховую пенсию по инвалидности?'; and 'Льготы' with links for 'Каким категориям инвалидов положена денежная выплата в повышенном размере' and 'Кому устанавливается компенсационная или ежемесячная выплата по уходу за'. A right-hand sidebar contains links for 'Что делать при коронавирусе', 'Популярные вопросы', 'Темы вопросов', 'Получатели услуг' (listing 'Автовладельцам', 'Родители и дети', 'Будущим пенсионерам', 'Пенсионерам', 'Инвалидам', 'Юридическим лицам', 'Индивидуальным предпринимателям'), and 'О портале'.

Сайт Госуслуги. Поддержка на сайте

<https://www.gosuslugi.ru/help>

Для граждан

Москва RUS

госуслуги

Услуги Оплата Поддержка

Личный кабинет

Главная > Помощь и поддержка

Помощь и поддержка

Что вы ищете? Поиск в частых вопросах

На этой странице

- [Популярные вопросы](#)
- [Темы вопросов](#)
- [Получатели услуг](#)
- [Как работать с порталом](#)
- [Не нашли ответа на свой вопрос?](#)
- [Установите приложение](#)

Популярные вопросы

- [Как восстановить пароль](#)
- [Как зарегистрироваться на портале](#)
- [Почему не получается погасить судебную задолженность](#)
- [Как получить паспорт гражданина РФ](#)
- [Почему паспортные данные и ИНН не проходят проверку](#)
- [Как оплатить судебную задолженность](#)
- [Как и где подтвердить учетную запись](#)
- [Как оплатить автоштраф без комиссии?](#)
- [Как проверить, снят ли автомобиль с учёта после продажи](#)
- [Как получить загранпаспорт](#)
- [Как получить скидку 30% на оплату госпошлины](#)
- [Как узнать о пенсионных накоплениях](#)

Показать все

ФОНД
СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**СТОП
КОРРУПЦИЯ**

Телефоны "горячих линий" в
региональных
отделениях Фонда

НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ | ВИДЫ ПОСОБИЙ. КОНСУЛЬТАЦИИ | КАЛЬКУЛЯТОР ПОСОБИЙ | АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ | СТАТИСТИКА | ССЫЛКИ | ВОПРОСЫ, ОТВЕТЫ, ОБЪЯВЛЕНИЯ | КОНТАКТЫ

- » [О Фонде](#)
- » [Деятельность Фонда](#)
- » [Информация для работодателей \(формы отчетности, бланки\)](#)
- » [Государственные услуги Фонда](#)
- » [Электронный листок нетрудоспособности](#)
- » [Прямые выплаты](#)
- » [Получение ТСР](#)
- » [Обеспечение санаторно-курортным лечением](#)
- » [Компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации](#)
- » [Компенсации за самостоятельно приобретенные лицами, пострадавшими на производстве, технические средства реабилитации](#)
- » [Центры реабилитации Фонда](#)
- » [Обращение в Фонд](#)
- » [Скачать программы](#)
- » [Реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда](#)

» [Государственные услуги Фонда](#)

Информация о государственных услугах Фонда

(На Портале госуслуг)

- » [Версия для печати](#)

1. Государственная услуга по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также по выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников
2. Государственная услуга по назначению и выплате застрахованным лицам пособия по временной нетрудоспособности в случае невозможности его выплаты страхователем
3. Государственная услуга по назначению и выплате застрахованным лицам пособия по беременности и родам в случае невозможности его выплаты страхователем
4. Государственная услуга по назначению и выплате застрахованным лицам ежемесячного пособия по уходу за ребенком в случае невозможности его выплаты страхователем
5. Государственная услуга по приему расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма 4-ФСС)
6. Государственная услуга по регистрации и снятию с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством

Региональные отделения

- » [Отделения Фонда в республиках](#)
- » [Отделения Фонда в краях и областях](#)
- » [Отделения Фонда в городах федерального значения \(Москва, Санкт-Петербург, Севастополь\)](#)
- » [Отделения Фонда в автономных округах и автономной области](#)

ФОНД
СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Телефоны "горячих линий" в региональных отделениях Фонда

НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ

ВИДЫ ПОСОБИЙ. КОНСУЛЬТАЦИИ

КАЛЬКУЛЯТОР ПОСОБИЙ

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ

СТАТИСТИКА

ССЫЛКИ

ВОПРОСЫ, ОТВЕТЫ, ОБЪЯВЛЕНИЯ

КОНТАКТЫ

- » [О Фонде](#)
- » [Деятельность Фонда](#)
- » [Информация для работодателей \(формы отчетности, бланки\)](#)
- » [Государственные услуги Фонда](#)
- » [Электронный листок нетрудоспособности](#)
- » [Прямые выплаты](#)
- » [Получение ТСР](#)
- » [Обеспечение санаторно-курортным лечением](#)
- » [Компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации](#)
- » [Компенсации за самостоятельно приобретенные лицами, пострадавшими на производстве, технические средства реабилитации](#)
- » [Центры реабилитации Фонда](#)
- » [Обращение в Фонд](#)
- » [Скачать программы](#)
- » [Реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда](#)
- » [Противодействие коррупции](#)

Прямые выплаты

[Получить справку о выплаченных пособиях](#)

Опубликован приказ Фонда социального страхования Российской Федерации от 24.11.2017 N 579 "Об утверждении форм реестров сведений, необходимых для назначения и выплаты соответствующего вида пособия, и порядков их заполнения" и приказ Фонда социального страхования Российской Федерации от 24.11.2017 N 578 "Об утверждении форм документов, применяемых для выплаты в 2012-2019 годах страхового обеспечения и иных выплат в субъектах Российской Федерации, участвующих в реализации пилотного проекта, предусматривающего назначение и выплату застрахованным лицам страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, иных выплат и расходов территориальными органами Фонда социального страхования Российской Федерации".

О реализации на территории Российской Федерации пилотного проекта по выплатам пособий органами Фонда социального страхования Российской Федерации (пилотный проект «Прямые выплаты»)

С 2011 года на территории Российской Федерации Фонд социального страхования Российской Федерации (далее – Фонд) реализует пилотный проект, направленный на осуществление страховых выплат по обязательному социальному страхованию застрахованным лицам непосредственно территориальными органами Фонда (пилотный проект «Прямые выплаты»).

Целью пилотного проекта «Прямые выплаты» является улучшение положения застрахованных граждан и страхователей при осуществлении мероприятий, связанных с назначением и получением пособий в рамках обязательного социального страхования.

Пособия в рамках механизма прямых выплат рассчитываются и выплачиваются застрахованным лицам непосредственно территориальными органами Фонда в жестко установленные законодательством сроки.

Особенности финансового обеспечения, назначения и выплаты:

в 2012 - 2020 годах территориальными органами Фонда застрахованным лицам страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, осуществление иных выплат и возмещение расходов страхователя на предпринятые меры по сокращению

Региональные отделения

- » [Отделения Фонда в республиках](#)
- » [Отделения Фонда в краях и областях](#)
- » [Отделения Фонда в городах федерального значения \(Москва, Санкт-Петербург, Севастополь\)](#)
- » [Отделения Фонда в автономных округах и автономной области](#)

Портал Фонда социального страхования

<http://portal.fss.ru/fss/sicklist/salary-lost>

[Помощь](#) | [Карта](#)



**ПОРТАЛ ФОНДА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Электронная отчетность



НОВОСТИ СТРАХОВАТЕЛЬ ФОРМА 4-ФСС ПОСОБИЯ СПРАВОЧНАЯ СТАТИСТИКА РОДОВЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

Расчёт пособия по временной нетрудоспособности Расчёт пособия по беременности и родам Расчёт пособия по уходу за ребёнком до 1,5 лет Расчёт утраченного заработка

Расчет утраченного заработка и размера ежемесячной страховой выплаты

ФИО застрахованного:

Дата страхового случая *	<input type="text"/>	Степень утраты трудоспособности *	<input type="text"/>
Дата уст. впервые степени утраты трудоспособности *	<input type="text"/>	Процент вины застрахованного *	<input type="text" value="0"/>
Дата первого обращения *	<input type="text"/>	Потеря кормильца	<input type="checkbox"/>
Дата расчета *	<input type="text"/>	Количество иждивенцев	<input type="text"/>

Заруботок застрахованного:

Месяц (числом)	Год	Сумма заработка	Месяц (числом)	Год	Сумма заработка

Размер ежемесячной страховой выплаты на дату расчета

0,00

Очистить Распечатать Рассчитать

Пенсионный фонд Российской Федерации. Инвалидам

<http://www.pfrf.ru/grazdanam/invalidam/>

The screenshot shows the website interface for the Pension Fund of the Russian Federation, specifically the section for disabled citizens. At the top left is the logo of the Pension Fund of the Russian Federation. To its right is a location dropdown menu set to 'г. Москва'. Further right are links for 'Пресс-центр', 'О Пенсионном фонде', and 'English', along with search and font size icons. Below this is a blue navigation bar with 'Гражданам' and 'Страхователям' menus. The main content area has a breadcrumb 'Главная » Гражданам' and a large heading 'Инвалидам'. Underneath is a list of seven services, each with a radio button. At the bottom of the main content area are social media icons for VK, Twitter, Odnoklassniki, Facebook, and Messenger. A light gray footer bar contains four main service links: 'Пенсионный калькулятор', 'Студентам и школьникам', 'ЕГИССО', and 'Федеральный реестр инвалидов'. Below this bar is a row of seven smaller links: 'Законодательство', 'Открытые данные', 'Государственные услуги ПФР', 'Противодействие коррупции', 'Карта сайта', 'Полезные ссылки', and 'Портал Госуслуги'.

**ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

г. Москва

Пресс-центр О Пенсионном фонде English

Об отделении ПФР Информация для жителей региона Контакты региона

Гражданам > Страхователям >

Главная » Гражданам

Инвалидам

- Страховая пенсия по инвалидности
- Государственная пенсия по инвалидности
- Социальная пенсия по инвалидности
- Выплата двух пенсий одновременно
- Социальные выплаты
- Выплаты по уходу за нетрудоспособными гражданами, детьми-инвалидами и инвалидами с детства 1 группы
- Ежемесячная денежная выплата в повышенном размере пенсий и пособий

VK Twitter Odnoklassniki Facebook Messenger

Пенсионный калькулятор Студентам и школьникам ЕГИССО Федеральный реестр инвалидов

Законодательство Открытые данные Государственные услуги ПФР Противодействие коррупции Карта сайта Полезные ссылки Портал Госуслуги

<https://es.pfrf.ru/login/>

Пенсионный фонд Российской Федерации



Электронные услуги и сервисы ПФР

Авторизация пользователя

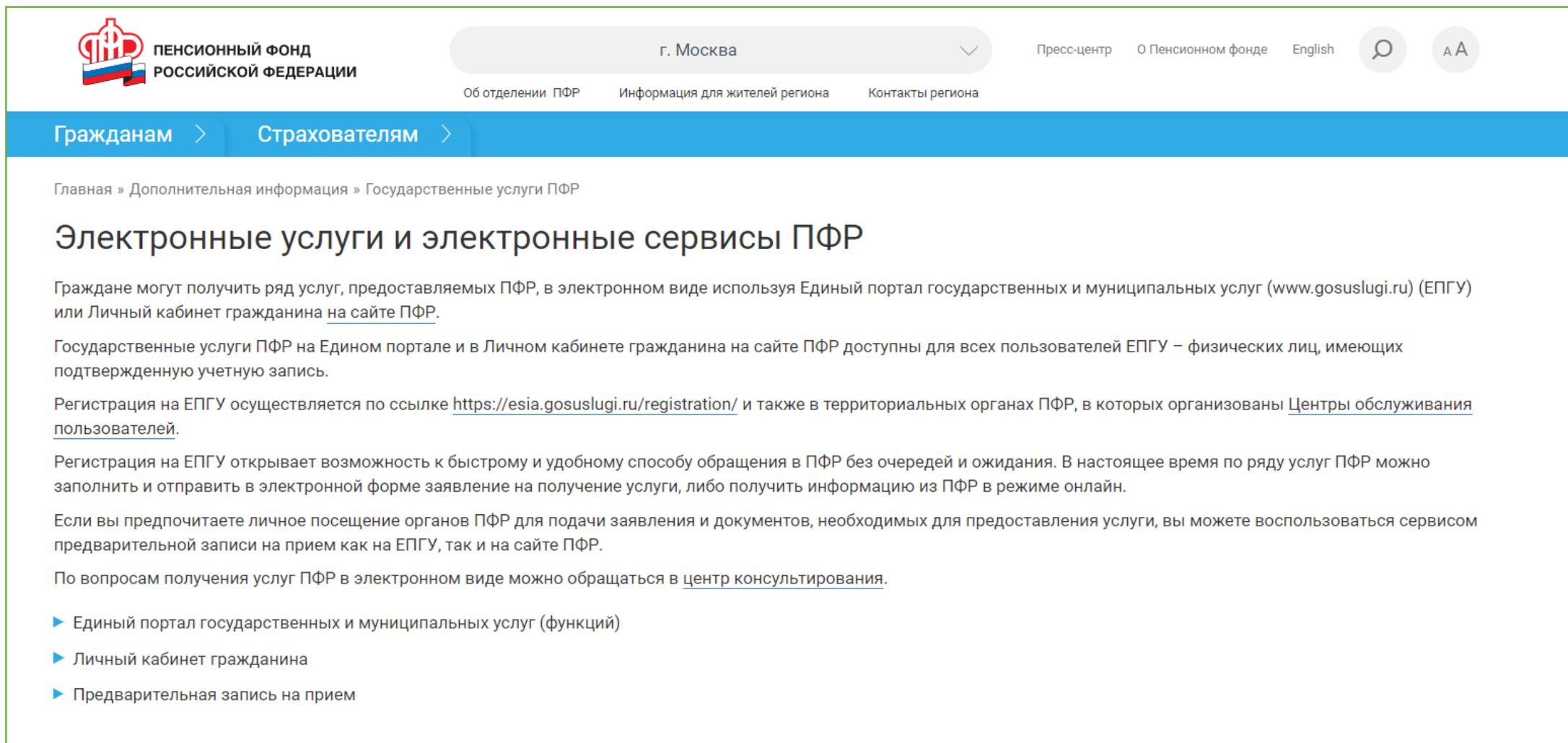
Для входа используйте Вашу учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)*.

Войти

* – в соответствии с [Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 584 «Об использовании федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».](#)

Пенсионный фонд Российской Федерации

http://www.pfrf.ru/info/smev/elek_uslugi_pfr/

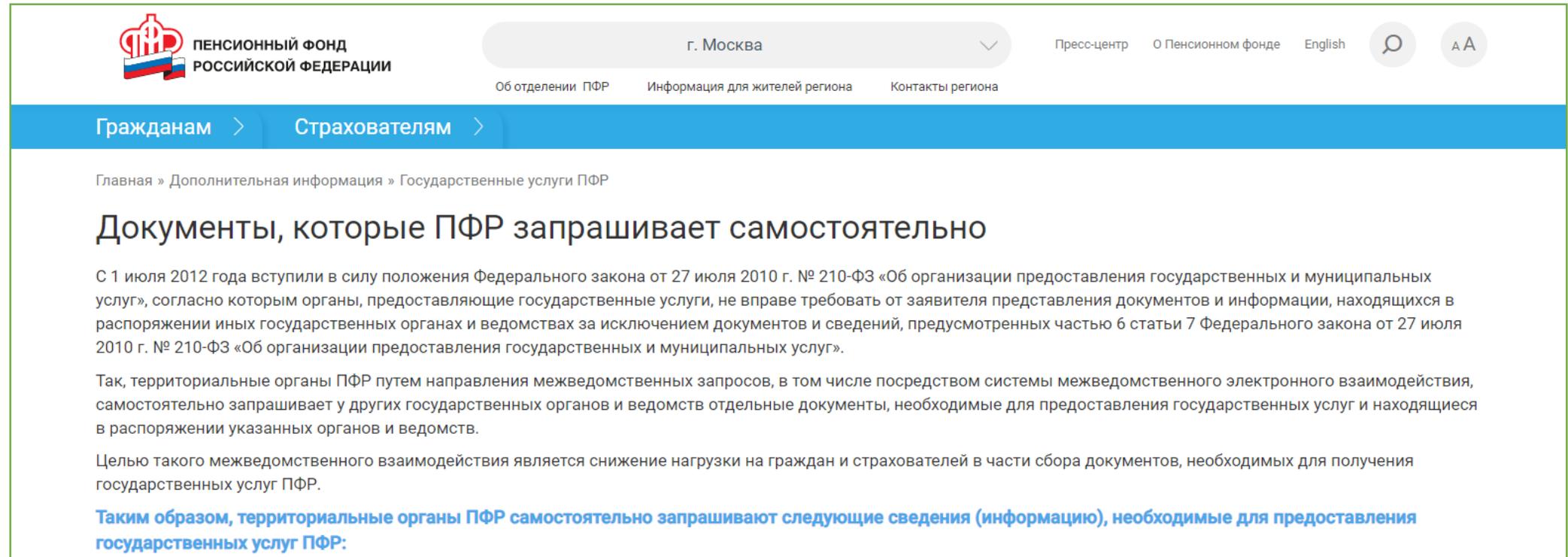


The screenshot shows the website of the Pension Fund of the Russian Federation. At the top left is the logo and name of the Pension Fund. A location dropdown menu is set to 'г. Москва'. Navigation links include 'Об отделении ПФР', 'Информация для жителей региона', and 'Контакты региона'. A blue navigation bar contains 'Гражданам' and 'Страхователям'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Главная » Дополнительная информация » Государственные услуги ПФР'. The title is 'Электронные услуги и электронные сервисы ПФР'. The text describes how citizens can use the Unified Portal of Government and Municipal Services (ЕПГУ) or the Personal Cabinet of a Citizen on the PFR website. It lists services like registration, document submission, and appointment scheduling. A list of services is provided at the bottom:

- ▶ Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)
- ▶ Личный кабинет гражданина
- ▶ Предварительная запись на прием

Пенсионный фонд Российской Федерации

http://www.pfrf.ru/info/smev/dok_samost/



The screenshot shows the website of the Pension Fund of the Russian Federation. At the top left is the logo and name: "ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ". To the right is a location dropdown menu set to "г. Москва". Further right are links for "Пресс-центр", "О Пенсионном фонде", and "English", along with search and accessibility icons. A blue navigation bar contains "Гражданам" and "Страхователям". The main content area has a breadcrumb "Главная » Дополнительная информация » Государственные услуги ПФР" and a title "Документы, которые ПФР запрашивает самостоятельно". The text explains that since July 1, 2012, Federal Law No. 210-FZ requires service providers to request documents from other state bodies. It states that territorial branches of the Pension Fund use inter-agency requests for this purpose. The goal is to reduce the burden on citizens and insured persons. A blue link is provided: "Таким образом, территориальные органы ПФР самостоятельно запрашивают следующие сведения (информацию), необходимые для предоставления государственных услуг ПФР:".

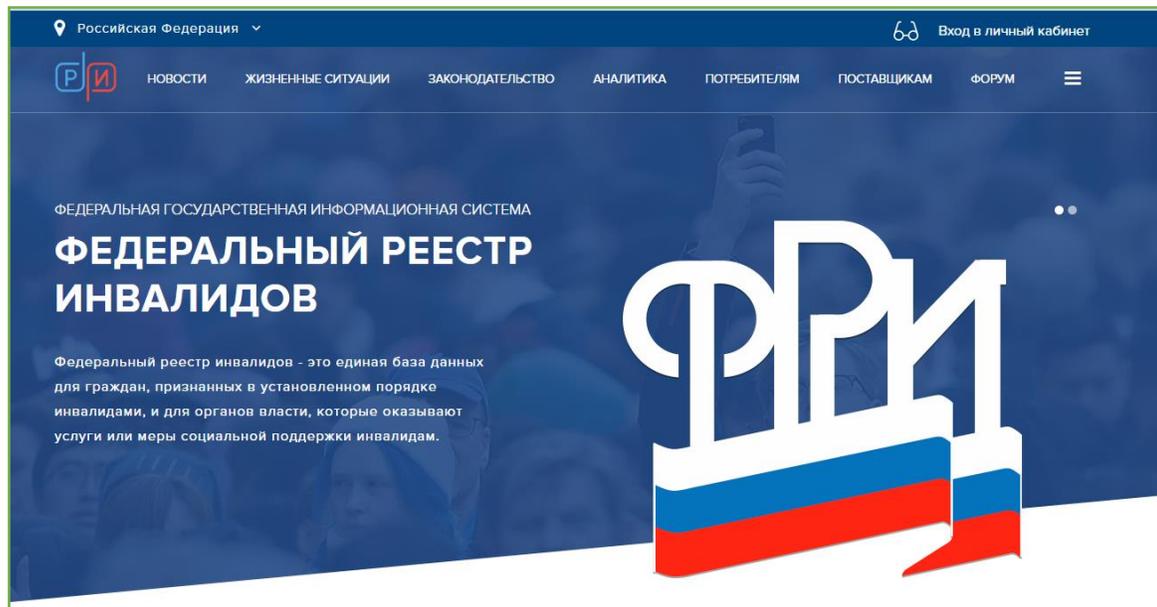
Государственная услуга по предоставлению компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях:

Государственная услуга по осуществлению ежемесячных выплат лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами или инвалидами с детства I группы:

Государственная услуга по осуществлению компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами:

Федеральный реестр инвалидов

<https://sfri.ru/>



Российская Федерация

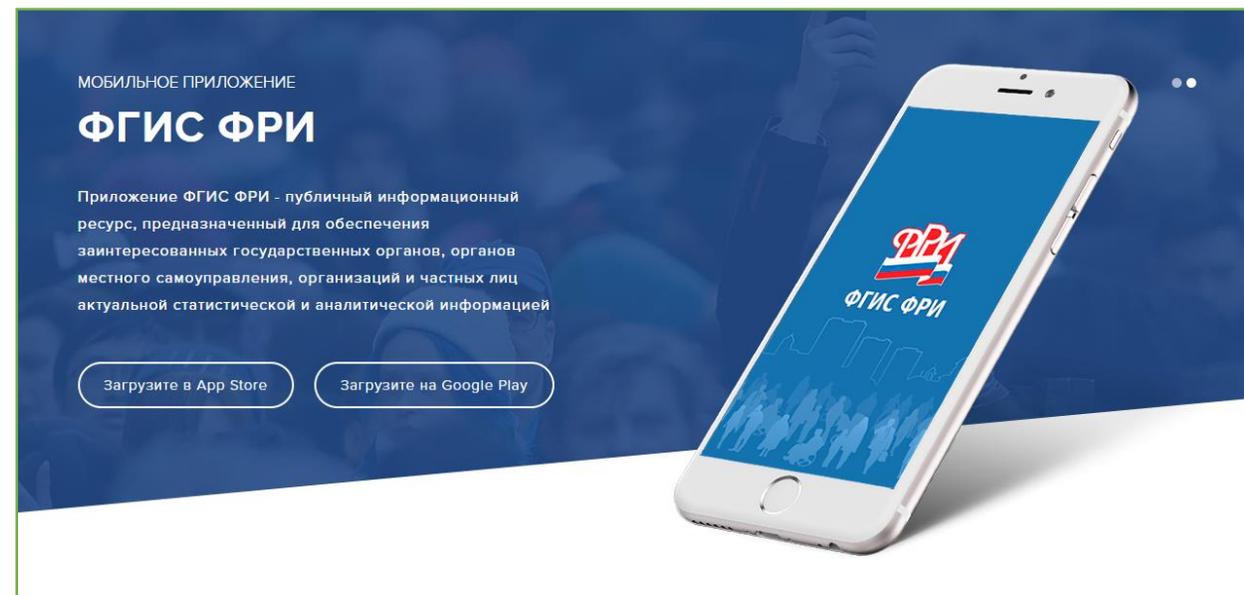
62 Вход в личный кабинет

Р И НОВОСТИ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО АНАЛИТИКА ПОТРЕБИТЕЛЯМ ПОСТАВЩИКАМ ФОРУМ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕЕСТР ИНВАЛИДОВ

Федеральный реестр инвалидов - это единая база данных для граждан, признанных в установленном порядке инвалидами, и для органов власти, которые оказывают услуги или меры социальной поддержки инвалидам.



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

ФГИС ФРИ

Приложение ФГИС ФРИ - публичный информационный ресурс, предназначенный для обеспечения заинтересованных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций и частных лиц актуальной статистической и аналитической информацией

Загрузите в App Store

Загрузите на Google Play



Федеральный реестр инвалидов. Личный кабинет

<https://sfri.ru/lk>

Российская Федерация

Вход в личный кабинет

РИ НОВОСТИ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО АНАЛИТИКА ПОТРЕБИТЕЛЯМ ПОСТАВЩИКАМ ФОРУМ

Вы здесь: [Главная](#) / Личный кабинет

Информация! Для входа используйте Вашу учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) *

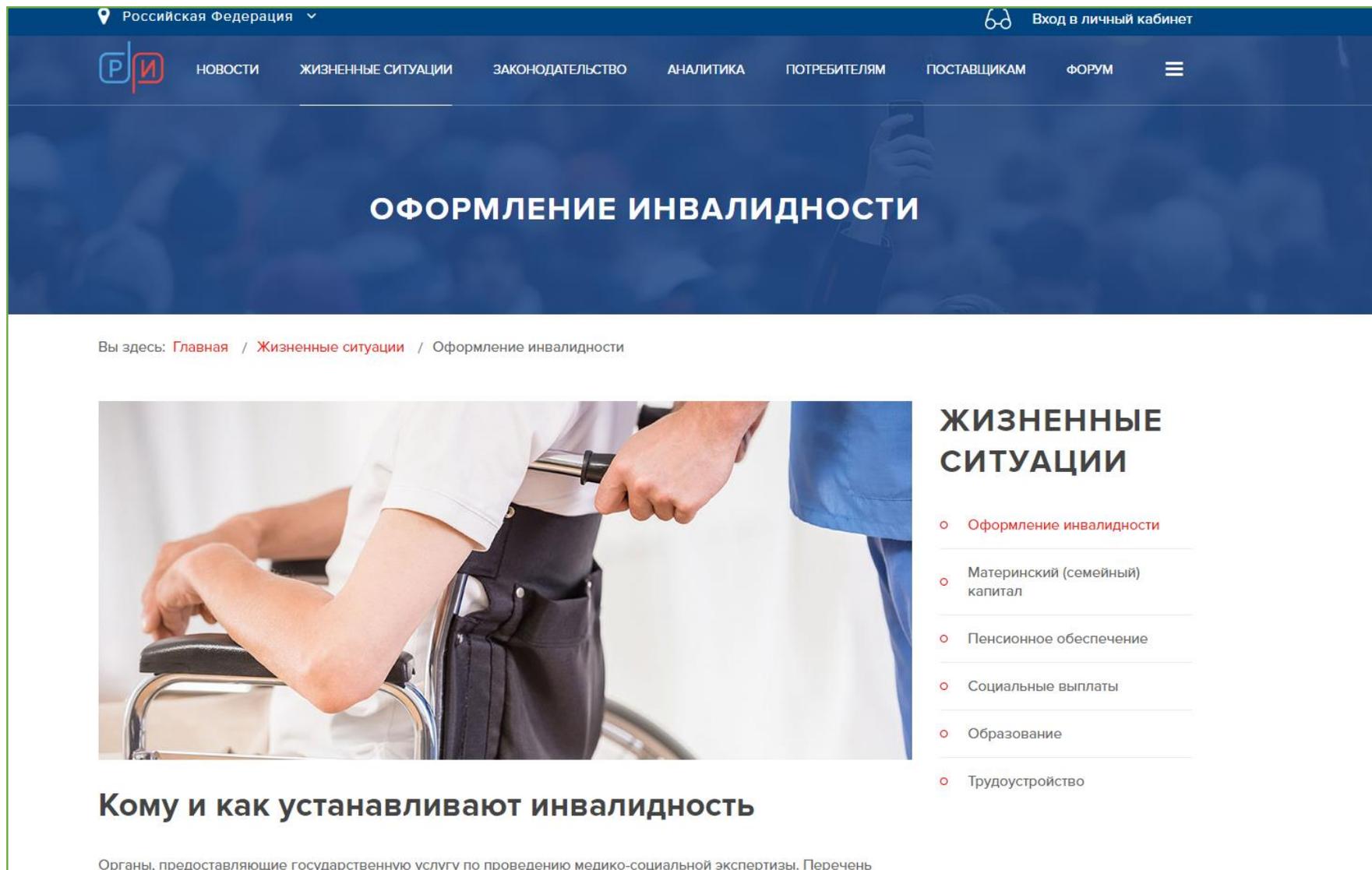
Авторизация пользователя

[Войти](#)

* - в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. No 584 «Об использовании федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Федеральный реестр инвалидов. Жизненные ситуации

<https://sfri.ru/zhiznennye-situatsii/oformlenie-invalidnosti>



Российская Федерация

68 Вход в личный кабинет

Р И НОВОСТИ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО АНАЛИТИКА ПОТРЕБИТЕЛЯМ ГОСТАВЩИКАМ ФОРУМ

ОФОРМЛЕНИЕ ИНВАЛИДНОСТИ

Вы здесь: [Главная](#) / [Жизненные ситуации](#) / [Оформление инвалидности](#)



ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ

- **Оформление инвалидности**
- Материнский (семейный) капитал
- Пенсионное обеспечение
- Социальные выплаты
- Образование
- Трудоустройство

Кому и как устанавливают инвалидность

Органы, предоставляющие государственную услугу по проведению медико-социальной экспертизы. Перечень

ЖИЛФИН.РФ

<https://zhilfin.ru/>

ГЛАВНАЯ

О ПРОЕКТЕ

НОВОСТИ ПРОЕКТА

НАШИ ЭКСПЕРТЫ

ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

ЖИЛФИН ТВ

КОНТАКТЫ



Жилфин.рф

Федеральный проект
по финансовой грамотности
в сфере жилой недвижимости



Аренда

Ипотека

Собственникам

Капремонт и расселение

Коммуналка, субсидии, задолженности

Дальневосточный Жилфин

ФИНШОК.РФ

<https://finshock.ru/>

ГЛАВНАЯ О ПРОЕКТЕ НАШИ ЭКСПЕРТЫ ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ВИДЕО МЕРОПРИЯТИЯ ВОПРОС-ОТВЕТ КОНТАКТЫ

vk o f

Финшок.рф

ШКОЛА ФИНАНСОВОГО ВЫЖИВАНИЯ



Болезни и инвалидность Потеря кормильца Потеря работы Личное банкротство Выпуск из детдома Содержание детей

Стихийные бедствия Недееспособность Финансовое мошенничество

АКТУАЛЬНО Платить неможу: как оформить кредитные каникулы в условиях эпидем

ПРИМЕР ВЕРСИИ САЙТА ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

<https://www.rostrud.ru/>

The screenshot shows the website interface for workers. At the top, there is a navigation bar with the Russian coat of arms, a menu, a language selector set to 'RUS', and a toggle for 'Версия для слабовидящих' (Version for visually impaired). Below the navigation bar, the main header features a large blue button labeled 'Работнику' (Worker) and a smaller button labeled 'Работодателю' (Employer). The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'ТРУДОВОЙ НАВИГАТОР' (Labor Navigator) and contains a list of labor-related issues: 'Не выплачена зарплата' (Salary not paid), 'Незаконное увольнение' (Unlawful dismissal), 'Незаконное взыскание' (Unlawful claim), 'Не заключен трудовой договор' (No labor contract concluded), 'Не предоставлен отпуск' (Vacation not provided), and 'Не оплачена сверхурочная работа' (Overtime work not paid). A 'Показать больше' (Show more) button is located below the list. The right column is titled 'ПОИСК РАБОТЫ' (Job Search) and includes a search input field with the placeholder text 'Введите ключевые слова' (Enter keywords) and a blue 'Найти' (Find) button. At the bottom of the page, there is a white banner with the text 'НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ТРУДОВЫХ ПРАВ' (Submit a complaint about labor rights protection) and a blue arrow button.

Политика Банка России в области цифровизации предоставления финансовых услуг

«Стратегия повышения финансовой доступности в Российской Федерации на период 2018 - 2020 годов»

http://cbr.ru/develop/development_affor/

https://www.cbr.ru/Content/Document/File/44104/str_30032018.pdf

Базовый набор финансовых услуг:

- **страхование, кредитование;**
- **формирование сбережений (включая ИИС);**
- **платежные услуги.**

В России достаточно высокий уровень проникновения финансовых услуг. Однако средние цифры не отражают проблем, с которыми сталкиваются жители труднодоступных и малонаселенных пунктов, в которых банки и другие финансовые организации не стремятся открывать свои отделения. Есть и проблемы с доступностью финансовых услуг для отдельных групп населения, например, для пожилых людей и людей с инвалидностью.

Индикаторы финансовой доступности

<http://cbr.ru/develop/statistics/?CF.Search=&CF.TagId=119&CF.Date.Time=Any&CF.Date.DateFrom=&CF.Date.DateTo=>

Национальная платежная система

<http://cbr.ru/PSystem/>

В 2014 году Банк России учредил Национальную систему платежных карт (НСПК), на базе которой были созданы карты «Мир» и Система быстрых платежей (СБП). Также через НСПК обрабатываются все внутрироссийские платежи по картам международных платежных систем.

По итогам 2019 года выпущено 73 млн карт «Мир»

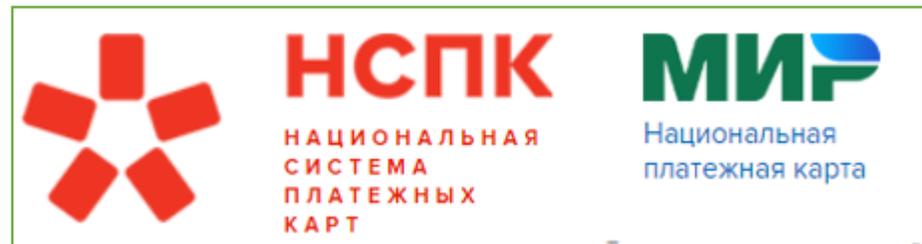
Карта «Мир» принимается на всей территории Российской Федерации и в ряде стран ближнего и дальнего зарубежья. На «Мир» приходится больше 18,7% всех операций по картам в России и 22,4% выпуска новых карт.

Карту «Мир» может открыть любой гражданин России, обязательно картой «Мир» обеспечиваются пенсионеры, государственные служащие, работники бюджетной сферы, люди, получающие бюджетные выплаты (например, получатели государственных пособий и студенты).

Национальная платежная система МИР. Оператор «Национальная система платежных карт»

<https://www.nspk.ru/> <http://www.cbr.ru/PSystem/>

Зайдите на программу лояльности карты «МИР» <https://privetmir.ru/>



Цифровая финансовая инфраструктура в целях обеспечения финансовой доступности

Интернет-банкинг (онлайн-банкинг), настоящее

Почта Банк Адреса и контакты

8 800 550 0770
Бесплатный звонок по России

Интернет-банк

[ВОЙТИ](#) [ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ](#)

Логин или номер телефона

Пароль

Запомнить логин

ВХОД

[Не помню логин или пароль >](#)

Уважаемые клиенты!

Мы обновили наш Интернет-банк и добавили в него много новых возможностей, о которых вы нас просили. Теперь в Интернет-банке можно:

- 1 Оформить полное или частичное гашение кредита.
- 2 Подключить услуги «Уменьшаю платеж», «Меняю дату платежа», «Пропускаю платеж».
- 3 Сохранять карты сторонних банков, чтобы не вводить их реквизиты каждый раз при переводах.
- 4 Общаться с банком в онлайн чате.
- 5 Менять категории операций по карте

Почта Банк Спасибо, что вы с нами!

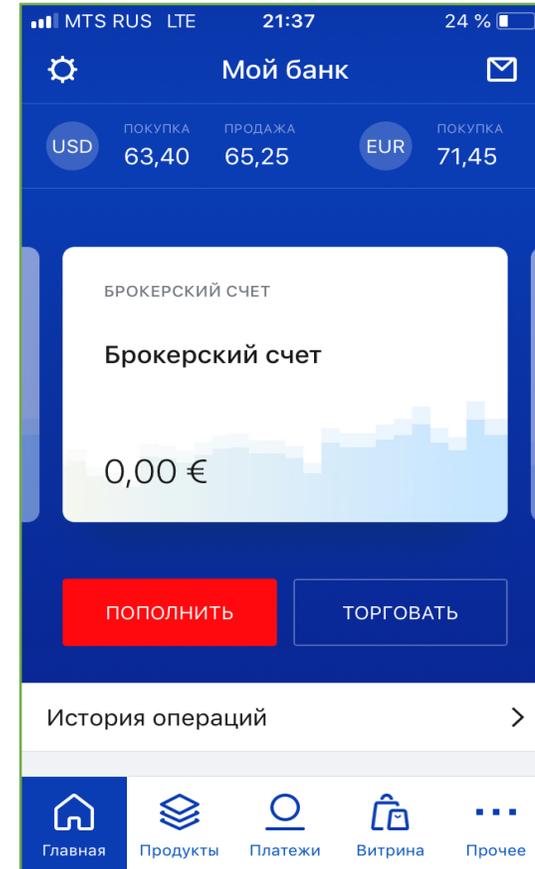
Теперь вы будете в курсе всех самых выгодных предложений по кредитам и вкладам!

Спасибо, что помогаете

Цифровая финансовая инфраструктура в целях обеспечения финансовой доступности

Мобильный банкинг

Мобильный банкинг — это услуга банка или другой финансовой организации, позволяющая клиентам получать уведомления о совершенных операциях, проводить финансовые операции дистанционно при помощи мобильного телефона или планшетного компьютера. Наиболее распространенной услугой мобильного банкинга является уведомление клиентов о состоянии счета или выполненных операциях посредством текстовых сообщений. Усовершенствованная система мобильного банкинга подразумевает использование мобильного телефона для доступа к Интернету или скачивание мобильного приложения, предоставляемого банком, и использование этого приложения для получения доступа к услугам. Мобильный банкинг позволяет использовать телефон/планшет для совершения платежей, проверки баланса, перевода денег между счетами, уведомления банка о потерянной или украденной кредитной карте, остановки оплаты по чеку, получения нового PIN-кода или ежемесячной выписки по счету и других операций



Цифровая финансовая инфраструктура в целях обеспечения финансовой доступности

Мобильные платежи

Мобильные платежи — услуги, позволяющие клиенту совершать платежи в пользу физического или юридического лица при помощи мобильного телефона, планшета или иного мобильного устройства. Существуют различные способы осуществления мобильных платежей, например, через приложение или путем привязывания кредитных или дебетовых карт к «мобильному кошельку». Клиенты также могут использовать бесконтактную технологию оплаты через мобильное устройство, SIM-карту или мобильное программное обеспечение для совершения «оплаты одним касанием»

Системы электронных денег: Яндекс.Деньги, WebMoney, PayPal

«Яндекс.Деньги» подключились к системе быстрых платежей

https://www.kommersant.ru/doc/4221393?utm_source=hot&utm_medium=email&utm_campaign=newsletter

Криптовалюта — в будущем возможно найдете себе применение, сейчас — это казино!

Страны БРИКС создают единый платежный сервис BRICS Pay

<https://www.banki.ru/news/lenta/?id=10874339>

Сбербанк запустил сервис QR-платежей

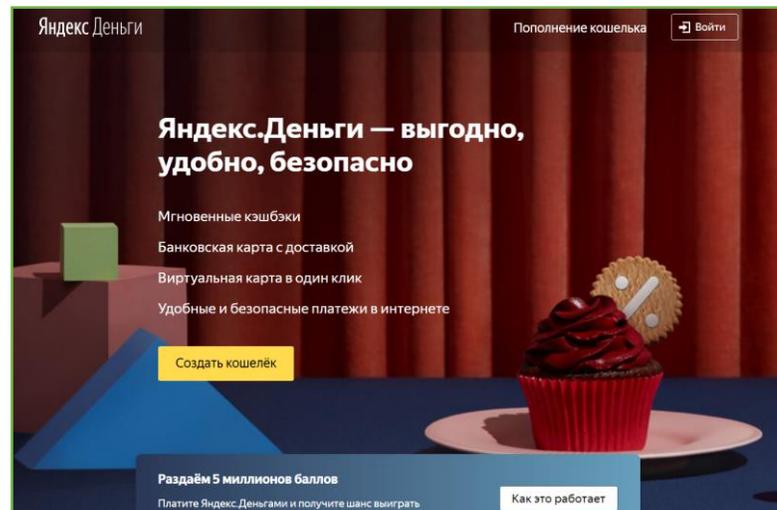
https://www.kommersant.ru/doc/4052726?utm_source=hot&utm_medium=email&utm_campaign=newsletter

Необходимо знать положения Федерального закон "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ -

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32834/

Банки по требованию Росфинмониторинга все активнее блокируют операции россиян. Онлайн-переводы свыше 15 тыс. руб. могут счесть подозрительными. Это происходит в рамках закона о борьбе с отмыванием денег. Не помогают даже примечания клиентов о возврате долга или подарке

<https://news.mail.ru/economics/35215617/?frommail=1>



Установлены требования к иностранным платёжным системам, функционирующим на территории Российской Федерации. Президент подписал Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О национальной платёжной системе» и Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».

<http://kremlin.ru/acts/news/61211>

Клиенты «Яндекс.Денег», Qiwi, WebMoney, PayPal и VK Pay не смогут пополнить кошельки без идентификации личности. Таким образом Росфинмониторинг борется с финансированием наркоторговли и терроризма...

https://www.kommersant.ru/doc/4045909?utm_source=hot&utm_medium=email&utm_campaign=newsletter

Политика Банка России в области цифровизации предоставления финансовых услуг

«Стратегия повышения финансовой доступности в Российской Федерации на период 2018 - 2020 годов»

http://cbr.ru/develop/development_affor/

https://www.cbr.ru/Content/Document/File/44104/str_30032018.pdf

Агентские модели могут рассматриваться в качестве важного инструмента расширения доступности финансовых услуг вне рамок филиальных сетей поставщиков финансовых услуг. Данный инструмент может использоваться с приемлемым для последних уровнем затрат.

Законодательство Российской Федерации предусматривает в числе прочих следующие виды агентских моделей: платежные агенты и банковские платежные агенты (субагенты).

ФГУП "Почта России" потенциально является крупнейшим платежным агентом/банковским платежным агентом (субагентом) в стране, учитывая значительное количество его отделений.

Деятельность ФГУП "Почта России" в настоящее время оптимизируется для предоставления цифровых услуг населению путем модернизации учреждения и стимулирования партнерских отношений.

Мобильный доступ

Цифровые финансовые возможности увеличиваются за счет использования смартфонов во всех пользовательских сегментах, включая население, не охваченное в достаточной мере банковскими услугами, поскольку этот канал обеспечивает простой доступ к финансовым операциям по низкой стоимости, а также развитие продуктов, услуг и приложений.

Развитие технологии беспроводной связи малого радиуса действия должно обеспечить рост количества операций по оплате товаров (работ, услуг) с использованием мобильных устройств в традиционных торговых точках (оф-лайн) и привести к большему проникновению соответствующих финансовых услуг.

Политика Банка России в области цифровизации предоставления финансовых услуг

«Стратегия повышения финансовой доступности в Российской Федерации на период 2018 - 2020 годов»

http://cbr.ru/develop/development_affor/

https://www.cbr.ru/Content/Document/File/44104/str_30032018.pdf

Формирование новой цифровой финансовой инфраструктуры в целях обеспечения финансовой доступности

... В связи с этим Банк России совместно с участниками финансового рынка и заинтересованными государственными органами реализует совместные инициативы по развитию и внедрению цифровой финансовой инфраструктуры, которая станет основой цифровой трансформации и в других сферах экономики страны.

Цифровая финансовая инфраструктура предполагает формирование и развитие следующих ключевых ее элементов:

- платформа быстрых платежей обеспечит возможность проведения онлайн-переводов на финансовом рынке в режиме реального времени 365/24/7 с использованием простых идентификаторов получателей средств (например, номера мобильного телефона, QR-кода) и др.;
- Единая система идентификации и аутентификации и Единая биометрическая система представляют собой инфраструктуру, предлагающую сервис многофакторной удаленной идентификации на основе сведений из государственной информационной системы и биометрических данных для обеспечения возможности дистанционного оказания финансовых услуг;
- платформа-маркетплейс для финансовых услуг и продуктов, а также платформа для регистрации финансовых сделок обеспечат возможность получения услуг клиентами в режиме «единого окна», а также позволят устранить барьеры для доступа к финансовым услугам и продуктам для клиентов.

Система быстрых платежей (СБП)

<http://cbr.ru/PSystem/sfp/>

СБП: что это и зачем нужно?

<https://www.banki.ru/news/daytheme/?id=10834714> и
<https://tass.ru/ekonomika/6047741>



Система быстрых платежей (СБП) — инфраструктурный проект Центрального банка Российской Федерации, который позволяет физическим лицам мгновенно (в режиме 24/7) переводить деньги по номеру мобильного телефона себе или другим лицам, вне зависимости от того, в каком банке открыты счета отправителя или получателя средств. Для этого необходимо, чтобы эти банки были подключены к Системе быстрых платежей. СБП призвана улучшить конкуренцию между крупными и мелкими банковскими организациями.

Банк России отменил для банков комиссию за переводы в СБП (до конца июня 2022 г.)

<https://ria.ru/20200225/1565183065.html> и <http://cbr.ru/Press/event/?id=6403>

...«Для нас крайне важно обеспечить гражданам возможность удобно, безопасно и повсеместно переводить средства друг другу. Именно поэтому мы приняли решение снова ввести двухлетний льготный период для банков по самым востребованным сегодня операциям в СБП — переводам между физлицами»...

Система быстрых платежей (СБП)

<http://cbr.ru/PSystem/sfp/>



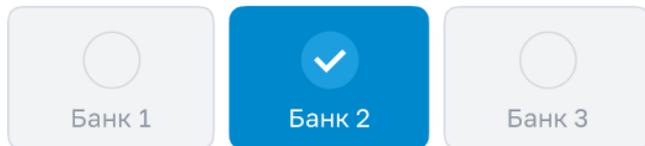
Чтобы сделать перевод в СБП



01 Откройте приложение банка и выберите функцию перевода через СБП

Телефон получателя
+7 |

02 Укажите номер телефона получателя. Если перевод между своими счетами – введите свой номер



03 Выберите банк, на счет в котором нужно перевести деньги

Сумма перевода
2 500 | ₪

04 Введите сумму перевода



05 Проверьте данные, ознакомьтесь с информацией о комиссии банка и подтвердите перевод

Система быстрых платежей (СБП)

<https://sbp.nspk.ru/>



На сайте СБП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://sbp.nspk.ru/> можно найти список банков, которые являются участниками СБП, а также, выбрав нужный банк, можно получить инструкцию:

Выберите свой банк, чтобы узнать, как делать переводы в его мобильном приложении

Национальная платежная система

<http://cbr.ru/PSystem/>

Полезная информация



Как оплатить покупку по QR-коду



Как продать товар или услугу по QR-коду



Как быстро перевести деньги по номеру телефона



Виды платежных карт. Какими они бывают?

Полезные ресурсы

Интернет-портал «Госуслуги»

<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/invalidam> и <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular>

Сайт центров многофункциональных услуг (в соответствующем регионе, пример сайта Москвы)

<https://md.mos.ru/>

Федеральный реестр инвалидов

<https://sfri.ru/> и <https://sfri.ru/zhiznennye-situatsii/oformlenie-invalidnosti>

Сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

<https://rosmintrud.ru/ministry/programms/25>

Сайт Пенсионного фонда Российской Федерации

<http://www.pfrf.ru/grazdanam/invalidam/> и <http://www.pfrf.ru/info/useful/> и <http://www.pfrf.ru/knopki/zhizn/>

Фонд социального страхования Российской Федерации

<https://fss.ru/ru/consultation/255319/index.shtml> и <http://portal.fss.ru/fss/sicklist/salary-lost> и <https://fss.ru/ru/fund/34773/57354/index.shtml> и <https://fss.ru/ru/fund/rusmap/index.shtml> и

<https://fss.ru/ru/faq/index.shtml>

Сайт Банка России о доступности финансовых услуг

http://cbr.ru/develop/development_affor/

Сайт Банка России о доступности финансовых услуг инвалидам

https://www.cbr.ru/StaticHtml/File/17579/assessment_financial_accessibility.pdf

Полезные ссылки

Повышение доступности финансовых услуг для людей с инвалидностью: итоги 2018 года

<https://nafi.ru/analytics/povyshenie-dostupnosti-finansovykh-uslug-dlya-lyudey-s-invalidnostyu-itogi-2018-goda/>

Раздел на сайте Института МФЦ. МФЦ «Финансовая грамотность», далее «Учебно-методические, просветительские разработки»:

- Контракт № FEFLP/FGI-4-2-03 «Разработка, апробация и распространение просветительских и информационных материалов, направленных на защиту прав опекаемых и получающих социальную помощь потребителей финансовых услуг в Пермском крае, Челябинской области и Ханты-Мансийском автономном округе»

- Контракт № FEFLP/FGI-4-2-04 «Жизнь после финансового шока: разработка просветительских материалов, направленных на формирование осознанного поведения и защиту прав потребителей финансовых услуг с высоким уровнем закрединтованности и высоким риском личного банкротства, возникшими в результате неблагоприятных внешних обстоятельств».

https://www.educenter.ru/course-series/course-series_8.html?&page=1875

Раздел на сайте Института МФЦ. МФЦ «Финансовая грамотность», далее «Учебно-методические, просветительские разработки».

- Контракт № FEFLPFGI-4-1-5 «Повышение финансовой грамотности финансового исключенных категорий населения через механизмы информирования, консультирования и разъяснительной работы отделений Пенсионного фонда Российской Федерации, региональных органов социальной защиты, а также их территориальных органов и подведомственных организаций»

https://www.educenter.ru/course-series/course-series_8.html?&page=1875

Онлайн-вебинар, 21 апреля 2020 г.*

«Финансовое мошенничество. Как избежать?»

https://www.educenter.ru/course-series/course-series_8.html?&page=1876

* Контракт № FEFLP/QCBS-3.22 «Обучение студентов педагогических специальностей методике преподавания курсов финансовой грамотности в учреждениях общего, среднего профессионального и дополнительного образования в Российской Федерации»